



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๗.๐๑๑.๐๐ / ๑๑๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้

### ข้อพิจารณา

ด้วยกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโขงเจียม ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโขงเจียม ต่อไป

(นางนงคราญ ย่าพรหม)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ

(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทอง)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบ ๐๑๓๓.๐๑๑. / ๑๑๖ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

ตามที่โรงพยาบาลโขงเจียม มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ป่วยและผู้มารับบริการ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ๗ ช่องทาง ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ ๑๒๗๗ หมู่ ๒ โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๒๐)
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑ หมายเลขโทรสาร ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑
- ๔) ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๕) <https://www.kchhospital.go.th>
- ๖) Facebook : โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๗) สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม ๐๘ ๗๙๖๔ ๑๓๑๒ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโขงเจียม ได้สรุปผลการดำเนินงานจัดการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ป่วยและผู้มารับบริการ ภายในระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ ปรากฏว่าไม่พบข้อร้องเรียนขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงคราญ ย่าพรหม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ

(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทวง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม